1

# ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL SECTOR EMPRESARIAL DENEIVA

El presente instrumento busca a través del análisis del tejido empresarial, obtener una comprensión sólida y actualizada del mercado laboral del municipio de Neiva. Propone entrevistar a empresas locales para recopilar datos relevantes que permitan conocer los desafíos y oportunidades de crecimiento en el mercado laboral en un escenario de emergencia.

1

**Nombre de la empresa** *

**Tipo de organización jurídica** *

- ◯ Empresa unipersonal
- ◯ Sociedad por acciones simplificadas
- ◯ Sociedad limitada
- ◯ Sociedad anónima
- ◯ Sociedad colectiva
- ◯ Sociedad comandita simple
- ◯ Sociedad comandita por acciones
- Empresa asociativa de trabajo

**Tipo de comercio** *

- ◯ Micro (hasta 10 trabajadores)
- ◯ Pequeña (hasta 50 trabajadores)
- ◯ Mediana (hasta 250 trabajadores)
- ◯ Grande (más de 250 trabajadores)

4

**¿En qué sector agregado clasifica su empresa?** *

- Agricultura y Agroindustria
- Industria Manufacturera
- Construcción y Desarrollo Inmobiliario
- Comercio y Venta al por Menor
- Servicios Financieros y Banca
- Tecnología de la Información y Telecomunicaciones
- Energía y Recursos Naturales
- Educación y Formación
- Salud y Ciencias de la Salud
- Turismo y Hospitalidad
- Servicios Profesionales (Consultoría, Legal, Contabilidad, etc.)
- Entretenimiento y Medios
- Transporte y Logística

5

**¿Cuánto tiempo lleva funcionando su empresa?** *

- Menos de 1 año.
- 1 a 5 años.
- 6 a 10 años.
- Más de 10 años

6

**¿Cuántos empleados tiene actualmente en su empresa?** *

- Menos de 50 empleados
- Entre 50 y 100 empleados
- Entre 100 y 500 empleados
- Más de 500 empleados

7

**¿Cuál ha sido la evolución del número de empleados en su empresa duranteel tercer trimestre de 2021 y último trimestre de 2022?**

- Disminuyó en un 5%
- Permaneció igual
- Aumentó en un 10%
- Aumentó en un 20%

8

**¿Cómo describiría la rotación de empleados en su empresa?** *

- Baja rotación (menos del 10% anual)
- Moderada rotación (10-20% anual)
- Alta rotación (más del 20% anual)
- No sabe, no responde

9

**¿En un escenario de confinamiento estricto qué decisión tendría que tomar sobre su planta de personal?** *

- Disminuirla
- Mantenerla igual
- Aumentarla

10

**¿Su negocio tiene la capacidad financiera y productiva para soportar nuevamente este tipo de medidas restrictivas?** *

- Si
- No
- No sabe, no responde

11

**¿Cómo ajustaría su estrategia de selección y contratación de personal en el contexto de una nueva situación emergencia?** *

- ◯ Mayor énfasis en habilidades técnicas
- ◯ Mayor énfasis en habilidades de comunicación y adaptabilidad
- ◯ Reducción en la velocidad del proceso de selección
- ◯ Utilización de pruebas de detección de enfermedades
- ◯ Mayor dependencia de entrevistas virtuales

12

**¿Qué porcentaje de su presupuesto destinado a capacitación y desarrollo de empleados asignaría para la formación en competencias digitales?** *

- ◯ Menos del 25%
- ◯ Entre el 25% y el 50%
- ◯ Entre el 51% y el 75%
- ◯ Más del 75%

13

**En caso de una nueva situación de COVID-19, ¿qué tipo de apoyo gubernamental o programas de financiamiento buscaría para su empresa? (Marque todas las que correspondan)** *

- ☐ Líneas de crédito con tasas de interés preferenciales del Banco de la República.
- ☐ Acceso a créditos de Bancóldex u otras entidades financieras
- ☐ Beneficios fiscales o exenciones tributarias otorgados por el gobierno colombiano.
- ☐ Participación en programas de formación y capacitación financiados por el Gobierno Nacional o entidades locales.
- ☐ Incentivos para la creación de empleo.

- [ ] Apoyo específico para sectores económicos afectados por la pandemia (por ejemplo, turismo, gastronomía, entretenimiento).
- [ ] Subsidios para el pago de nómina.
- [ ] Subvenciones para inversiones en tecnología y digitalización.
- [ ] Apoyo para la internacionalización de la empresa.

14

**¿Cuál sería su enfoque principal en la gestión de riesgos?** *

- ◯ Riesgos financieros
- ◯ Riesgos de salud de los empleados
- ◯ Riesgos operativos
- ◯ Riesgos de suministro

15

**¿Cuál sería su estrategia principal para mantener la continuidad de las operaciones en su empresa?** *

- ◯ Flexibilidad en la cadena de suministro
- ◯ Diversificación de proveedores
- ◯ Mayor automatización de procesos
- ◯ Estrategias de ahorro de costos
- ◯ Otras (por favor, especifique):

16

**¿Cómo evaluaría la viabilidad a largo plazo de su empresa? (Marque todas las que correspondan)** *

- ◯ Análisis de flujo de efectivo
- ◯ Evaluación de deuda y financiamiento
- ◯ Revisión de modelos de negocio
- ◯ Exploración de nuevas oportunidades de mercado

17

**¿Cuáles serían las principales medidas que usted tomaría para adaptarse a una situación de emergencia sanitaria? Marque todas las que correspondan.** *

- Implementación del trabajo remoto para empleados.
- Reducción de jornadas laborales o días de trabajo.
- Cambios en la cadena de suministro.
- Ampliación de medidas de higiene y seguridad en el lugar de trabajo.
- Modificación de productos o servicios ofrecidos.
- Reducción de costos operativos.
- Búsqueda de nuevos mercados o canales de venta.
- Acceso a programas de ayuda gubernamental o financiera.
- Otro (por favor, especifique):

18

**¿Cuáles serían los principales indicadores o métricas que usaría para medir el éxito de su estrategia de reactivación económica? Marque todas las que correspondan.** *

- Crecimiento en ventas o ingresos.
- Rentabilidad financiera.
- Retorno de la inversión (ROI) en proyectos específicos.
- Cuota de mercado o participación en el mercado.
- Satisfacción del cliente.
- Lealtad del cliente y retención.
- Eficiencia operativa (reducción de costos).
- Nuevas oportunidades de negocio identificadas.
- Crecimiento en el número de clientes.
- Participación en el mercado internacional.

19

**¿Qué oportunidades de crecimiento o diversificación ve para su empresa en el contexto post-COVID-19?** *

- ◯ Expansión a nuevos mercados geográficos.
- ◯ Diversificación de productos o servicios ofrecidos.
- ◯ Mayor énfasis en el comercio electrónico y ventas en línea.
- ◯ Alianzas estratégicas con otras empresas.
- ◯ Inversión en investigación y desarrollo (I+D) para la innovación.
- ◯ Desarrollo de modelos de negocio digitales.
- ◯ Ampliación de la cadena de suministro.
- ◯ Mayor enfoque en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.
- ◯ Otras (por favor, especifique):

20

**¿Cuáles son los planes de contratación de su empresa para el próximo año?** *

- ◯ Aumentar la nómina
- ◯ Mantener la nómina actual
- ◯ Reducir la nómina
- ◯ No estoy seguro/a

21

**¿Cuál ha sido el comportamiento de los ingresos de su empresa durante el primer semestre del 2023 comparados con el año anterior?** *

- ◯ Disminución de más del 50%
- ◯ Disminución entre el 25% y el 50%
- ◯ Aumento de hasta el 25%
- ◯ Aumento entre el 25% y el 50%
- ◯ Aumento de más del 50%

22

**¿Cuál es su perspectiva a largo plazo para el mercado laboral de Neiva?** *

- Crecimiento sólido
- Estabilidad
- Desafíos persistentes

23

**¿Qué medidas tiene su empresa implementada para promover la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo?** *

- Tenemos políticas sólidas de diversidad e inclusión
- Estamos trabajando en políticas de diversidad e inclusión
- No tenemos políticas específicas, pero fomentamos un ambiente inclusivo
- No tenemos políticas ni medidas específicas

24

**¿Qué enunciado describe mejor la práctica de su empresa en términos de evaluación del desempeño de los empleados?** *

- Realizamos evaluaciones del desempeño de manera regular y estructurada.
- Realizamos evaluaciones del desempeño, pero no de forma regular.
- No llevamos a cabo evaluaciones formales del desempeño.
- No estoy seguro/No aplicable.

25

**¿Cuál de las siguientes tendencias tecnológicas considera más relevante para el futuro de su empresa?** *

- Inteligencia Artificial y Machine Learning
- Internet de las cosas (IoT) y sensores inteligentes
- Blockchain y tecnologías de registro distribuido
- Realidad aumentada y virtual

26

**En términos de organización empresarial, ¿qué área considera que será más impactada por las tendencias actuales?** *

- ◯ Gestión del talento y recursos humanos
- ◯ Estrategia y planificación empresarial
- ◯ Operaciones y logística
- ◯ Experiencia del cliente y marketing

27

**¿Qué medida verde considera más viable para implementar en su empresa con el fin de fomentar prácticas empresariales sostenibles?** *

- ◯ Reducción del consumo de energía y uso de fuentes renovables
- ◯ Implementación de políticas de reciclaje y reducción de desechos
- ◯ Fomentar el teletrabajo y reducir el uso de papel
- ◯ Incentivar el uso de transporte público y vehículos eléctricos

28

**¿Qué oportunidades de crecimiento o diversificación presentó su empresa en el contexto post-COVID-19 comprendido entre el tercer trimestre de 2021 y el último trimestre de 2022?** *

- ☐ Diversificación de productos o servicios ofrecidos.
- ☐ Mayor énfasis en el comercio electrónico y ventas en línea.
- ☐ Alianzas estratégicas con otras empresas.
- ☐ Inversión en investigación y desarrollo (I+D) para la innovación.
- ☐ Desarrollo de modelos de negocio digitales.
- ☐ Ampliación de la cadena de suministro.
- ☐ Mayor enfoque en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**